

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Baanbrekers Academy is een handelsnaam van (statutaire) onderneming WEsterlo Connect.

Artikel 1 - Definities van de algemene voorwaarden

In de algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- 1.1. *Opleiding*: Opleiding, training, leergang, cursus, workshop, maatwerk-trajecten, bijeenkomst of traject met als doel het faciliteren van ontwikkeling, groei, innovatie en deskundigheidsbevordering.
Baanbrekers Academy maakt onderscheid tussen in-company trajecten en opleidingen via open inschrijving.
- 1.2. *Incompany traject*: Maatwerktraject in opdracht van organisaties en/of samenwerkingsverbanden binnen zorg, welzijn en maatschappij
- 1.3. *Open inschrijving*: Een opleiding of training geïnitieerd door Baanbrekers Academy waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden. Hierbij richt Baanbrekers Academy zich alleen op individuen die deelnemen in uitoefening van hun beroep of bedrijf.
- 1.4. *Opdrachtgever*: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training is gesloten.
- 1.5. *Deelnemer*: De natuurlijke persoon die aan een opleiding of in-company traject deelneemt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Baanbrekers Academy en opdrachtgever/deelnemer.

Artikel 3 - Incompany traject

3.1. Overeenkomst

- 3.1.1 De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een incompany traject komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever.
- 3.1.2 De inhoud van de opdrachtbevestiging en bijbehorende offerte van Baanbrekers Academy geldt als weergave van de overeenkomst.
- 3.1.3 Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.1.4 Bij ondertekening van de overeenkomst, gaat opdrachtgever automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van Baanbrekers Academy.
- 3.1.5 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Baanbrekers Academy.

Artikel 3.2 - Betaling

- 3.2.1 Voorwaarden voor betaling en betaaltermijnen worden op voorhand in samenspraak met opdrachtgever overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- 3.2.2 Zonder nader bepaalde afspraken over betaling stuurt Baanbrekers Academy veertien dagen voor aanvang van het maatwerk traject een (totaal) factuur aan opdrachtgever.
- 3.2.2 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, vindt betaling voor start van iedere fase plaats.
- 3.2.3 Opdrachtgever dient de kosten uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- 3.2.4 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijk een buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Baanbrekers Academy.
- 3.4.5 Ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier deelnemers het traject beëindigen of afronden. Indien overeengekomen is de overeenkomst in fasen uit te voeren, geldt deze verplichting alleen voor betaling van de fase die is gestart.

Artikel 3.3 - Verplaatsing en annulering

- 3.3.1 Een traject of deel van een traject kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van de trajectkosten extra in rekening gebracht.
- 3.3.2 Annulering van een traject dient altijd schriftelijk te geschieden. Afhankelijk van het moment waarop Baanbrekers Academy de schriftelijke annulering ontvangt, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - a. tot 8 weken voor aanvang van de opleiding/ het traject: 10%
 - b. tussen 8 en 4 weken voor aanvang van de opleiding/ het traject: 50%
 - c. binnen 4 weken voor aanvang van de opleiding/ het traject: 100%
- 3.3.3 Baanbrekers Academy behoudt zich het recht voor het traject te annuleren of te verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. Baanbrekers Academy zal alternatieve opleidingsdata aanbieden.
- 3.3.4 Alleen als na onderling overleg er geen andere datum beschikbaar is, zal Baanbrekers Academy de door opdrachtgever betaalde trajectkosten binnen 14 dagen restitueren.

Artikel 4 - Open inschrijving

Artikel 4.1 - Aanmelding en overeenkomst

- 4.1.1 Een persoon kan zich via open inschrijving aanmelden voor een opleiding van Baanbrekers Academy door zich aan te melden via www.baanbrekers.academy.
- 4.1.2 Als Baanbrekers Academy de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de open opleiding tot stand.
- 4.1.3 Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.1.4 Bij ondertekening van de overeenkomst, gaat opdrachtgever/deelnemer automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van Baanbrekers Academy.
- 4.1.5 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Baanbrekers Academy.

Artikel 4.2 - Betaling

- 4.2.1 Baanbrekers Academy brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. Voor de factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van Baanbrekers Academy waarin termijnbetaling wordt overeengekomen.
- 4.2.2 Opdrachtgever/Deelnemers is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Baanbrekers Academy.

Artikel 4.3 - Annulering, verhindering en wijziging

- 4.3.1 Na ontvangst van je inschrijving, geldt er een bedenktijd van veertien dagen. Binnen deze termijn kun je de overeenkomst zonder opgaaf van reden ontbinden. Na deze bedenktijd is het niet meer mogelijk zonder kosten de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3.2 Wanneer de aanvang van de opleiding, training of workshop binnen deze 14-dagen bedenktijd valt, neemt de deelnemer afstand van de 14 dagen bedenktijd. De deelnemer stemt hiermee in.
- 4.3.3 Annulering door deelnemers dient altijd schriftelijk te geschieden. Afhankelijk van het moment waarop Baanbrekers Academy de schriftelijke annulering ontvangt, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - a. tot 8 weken voor aanvang van de opleiding: 10%
 - b. tussen 8 en 4 weken voor aanvang van de opleiding: 50%
 - c. binnen 4 weken voor aanvang van de opleiding: 100%
- 4.3.4 Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de gehele opleiding, is vervanging door een ander persoon mogelijk, mits deze persoon uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de opleiding wordt aangemeld bij Baanbrekers Academy.
- 4.3.5 Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan een dag van de opleiding heeft de deelnemer het recht deze dag, binnen een periode van 1 jaar na aanvang van de opleiding in te halen in een overeenkomstige opleiding.
- 4.3.6 Baanbrekers Academy heeft het recht om, met duidelijke opgave van reden, deelname van een deelnemer te weigeren. Baanbrekers Academy zal dan de door opdrachtgever

betaalde deelnamekosten van de niet genoten trainingdagen binnen 14 dagen restitueren.

- 4.3.7 Baanbrekers Academy heeft het recht om een opleiding te annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig aanmeldingen. Baanbrekers Academy zal de door opdrachtgever/deelnemer betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen restitueren.
- 4.3.8 Baanbrekers Academy heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een opleiding te wijzigen.

Artikel 5 - Samenwerking derden & Vervanging

Baanbrekers Academy werkt samen met andere baanbrekers en opleiders uit het veld. Baanbrekers Academy draagt er zorg voor dat bij een opleiding of traject minimaal 1 opleider of procesbegeleider aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een opleider te vervangen door een andere opleider.

Artikel 6 - Intellectuele eigendom

- 6.1 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Baanbrekers Academy is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
- 6.2 De intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel toe aan Baanbrekers Academy.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 Baanbrekers Academy spant zich in om de overeenkomst of opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 7.2 Baanbrekers Academy is tegenover opdrachtgever/deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor het bedrag van de hoogte van de traject- of opleidingskosten per schadeveroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
- 7.3 Baanbrekers Academy is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.4 Baanbrekers Academy is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- 7.5 Aan de inhoud van een brochure of website tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 8 - Klachtenprocedure

- 8.1 Indien opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over Baanbrekers Academy, diens personeel of voor Baanbrekers Academy werkzame personen, ontvangen wij deze graag schriftelijk via info@baanbrekers.academy.
- 8.2 Baanbrekers Academy zal klachten altijd vertrouwelijk behandelen, heeft geheimhoudingsplicht en zal zich tot het uiterste inspannen de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen te beschermen.
- 8.3 Binnen 14 dagen probeert Baanbrekers Academy samen met de opdrachtgever/deelnemer tot een oplossing te komen van de klacht.
- 8.4 Mocht er langere tijd nodig zijn dan 14 dagen, wordt opdrachtgever/ deelnemer hierover in kennis gesteld binnen diezelfde 14 dagen, alsook geïnformeerd over de reden van uitstel en wordt tevens een nieuw termijn voor uitsluitel gegeven.
- 8.5 Komen we samen niet tot een oplossing, dan verwijst Baanbrekers Academy opdrachtgever/ deelnemer door naar onze onafhankelijke derde:
Mevr. I. van Geel: i.van.geel@gca.nl.
- 8.6 Het oordeel van de onafhankelijke derde is voor Baanbrekers Academy bindend. Eventuele consequenties worden door Baanbrekers Academy binnen 14 dagen afgehandeld.
- 8.7 Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.
- 8.8 Baanbrekers Academy draagt zorg voor registratie van bij haar ingediende klachten, de aard van de klacht en de getroffen maatregel en zal deze voor een termijn van drie jaar bewaren.

Artikel 9 - Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door Baanbrekers Academy, diens personeel en voor Baanbrekers Academy werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Baanbrekers Academy conformeert zich aan de geldende privacywetgeving. Zie privacyverklaring op <https://Baanbrekers.academy> (Homepage/ Footer).